

## ENCUESTA de COBERTURA de SALUD de CALIFORNIA

— Llevada a cabo por NORC *at the* UNIVERSITY of CHICAGO —

### Información acerca de la Encuesta de Cobertura de Salud de California

El objetivo de la Encuesta de Cobertura de Salud de California es entender las experiencias que tienen los californianos buscando cobertura de salud y recibiendo los servicios de salud que necesitan. NORC en la Universidad de Chicago (NORC, por sus siglas en inglés) está llevando a cabo la encuesta en nombre de Covered California, el intercambio de beneficios de salud del estado.

Esta encuesta apoya la misión que tiene Covered California de ayudar a que más californianos consigan cobertura de salud, mejorar la calidad de los cuidados de salud y reducir los costos. Las preguntas formuladas en la encuesta están diseñadas para ayudar a Covered California a identificar varios modos de mejorar las opciones de planes de salud que tienen sus consumidores. Estas preguntas también ayudarán a que Covered California mejore las herramientas que tiene disponibles para ayudar a sus consumidores a elegir planes, y en el servicio al cliente y la asistencia que se les da a los consumidores.

NORC ha llevado a cabo esta encuesta cada año desde el 2018. La séptima ronda se llevará a cabo en 2024.

### Participación

Si fue contactado para participar en esta encuesta, por favor haga clic en el enlace proporcionado a continuación para iniciar la encuesta. Por favor tenga su PIN disponible. Usted debería haber recibido su PIN por correo postal o correo electrónico.

**Enlace a la Encuesta:** [CAHCS2024.norc.org](https://CAHCS2024.norc.org)

Si tiene alguna pregunta acerca de la encuesta o si tiene problemas técnicos, por favor envíenos un correo electrónico a [CAHCSEsp@norc.org](mailto:CAHCSEsp@norc.org) o llámenos sin cargo al **866-696-4580**

Sólo puede participar en esta encuesta si ha recibido una invitación.

### Acerca de NORC en la Universidad de Chicago

NORC es una institución de investigación sin fines de lucro que produce datos confiables y análisis rigurosos para guiar decisiones programáticas y de política pública. NORC tiene más de 75 años de experiencia realizando investigaciones en ciencias sociales y es un líder en investigación de encuestas. Esta encuesta está siendo dirigida por Rebecca Catterson, una Directora Principal de Investigación en el Departamento de Investigación en Programas de Cuidado de la Salud en NORC.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo puedo encontrar mi PIN?

Puede encontrar su PIN en el correo electrónico o en la carta invitándole a participar en la encuesta. Si ha perdido su PIN, por favor contáctenos al **866-696-4580** o a [CAHCSEsp@norc.org](mailto:CAHCSEsp@norc.org) para solicitarlo de nuevo.

### ¿Quién está dirigiendo esta encuesta?

Este estudio está siendo dirigido por NORC en la Universidad de Chicago (NORC, por sus siglas en inglés). Rebecca Catterson, una directora principal de investigación en el Departamento de Investigación en Programas de Cuidado de la Salud, dirige el equipo de encuestas.

### ¿Quién es NORC en la Universidad de Chicago?

NORC en la Universidad de Chicago (NORC, por sus siglas en inglés) es una organización independiente de investigación que está llevando a cabo el estudio. Para recibir más información acerca de NORC, por favor visite nuestra página web en [www.norc.org](http://www.norc.org).

### ¿Quién está patrocinando este estudio?

El estudio está siendo patrocinado por Covered California, el intercambio de beneficios de salud del estado.

### ¿Qué es Covered California?

Covered California es una agencia estatal que ayuda a los californianos a tener acceso a cuidado de salud asequible (a su alcance). Covered California es el único lugar donde se puede conseguir ayuda financiera federal para ayudar a comprar un plan de salud de marca comercial si usted no tiene cobertura a través de un trabajo u otro programa como Medi-Cal o Medicare.

### ¿Cuál es el propósito de este estudio?

El propósito de la Encuesta de Cobertura de Salud de California es entender las experiencias que tienen los californianos buscando y registrándose para la cobertura de salud y recibiendo los cuidados que necesitan.

Covered California utilizará los resultados de esta encuesta para apoyar su misión de ayudar a que más californianos consigan cobertura de salud. También utilizará los resultados para mejorar la calidad de los cuidados de salud y reducir sus costos. Las preguntas formuladas en la encuesta están diseñadas para ayudar a que Covered California identifique varias formas de mejorar las opciones de planes de salud para sus consumidores. Además, ayudarán a que Covered California mejore las herramientas disponibles para ayudar a los consumidores a elegir planes, y el servicio al cliente y la ayuda que reciben.

### ¿Cómo fui seleccionado para participar?

Usted fue seleccionado de un grupo de residentes de California que buscaron o compraron cobertura de seguro de salud a través de Covered California durante el año pasado. NORC eligió participantes para tratar de tener una muestra representativa de personas con esta experiencia.

### ¿Tengo la obligación de participar?

No. Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Si decide participar, puede optar por no contestar las preguntas que no desee y puede terminar su participación en cualquier momento.

### ¿Quién debería completar la encuesta?

La encuesta debería ser completada solamente por la persona a quien fue dirigida.

**¿Qué pasará con mis respuestas?**

Sus respuestas serán combinadas con las respuestas de los otros encuestados y luego serán analizadas. Los resultados de la encuesta se incluirán en unos informes resumidos que notarán patrones generales y las tendencias a través de los grupos de encuestados.

Sólo algunas personas que trabajan en la encuesta verán información que podría identificarle y esta información está protegida por leyes y procedimientos que NORC y Covered California siguen estrictamente.

**¿Venderá mi nombre, dirección, dirección de correo electrónico o alguna otra información?**

No. Su información se mantendrá privada y confidencial así como lo es requerido por la ley federal y de California. Sus respuestas serán utilizadas solamente para propósitos de investigación para ayudar a que Covered California inscriba a más consumidores en cobertura de salud.

**¿Preguntas adicionales?**

Usted puede contactar a NORC sin cargo al **866-696-4580** o por correo electrónico a [CAHCSEsp@norc.org](mailto:CAHCSEsp@norc.org) para recibir más información.